

# 8億円!!! 何の金額か、わかりますか?

令和2年1月～6月までの県内の特殊詐欺の被害総額です。

## 【特殊詐欺って何?】

主な手口としては、オレオレ詐欺、預貯金詐欺、架空料金請求詐欺、還付金詐欺等があげられます。

被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝及び隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

## 【特殊詐欺の情勢を教えて!】

令和2年1月～6月までの特殊詐欺認知件数は県下で504件です。令和元年の同時期と比較して認知件数は270件、被害額は約3億8千万円増えています。

その中でも「預貯金詐欺」「還付金詐欺」の認知件数が、去年同期と比較してそれぞれ100件以上増えています。

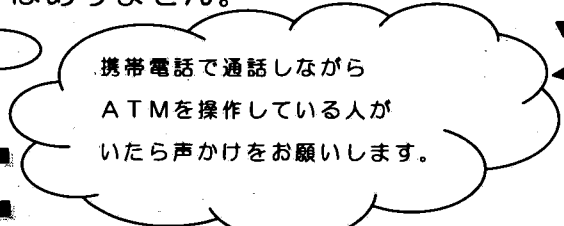
## 【預貯金詐欺って何?】

官公庁や家電量販店、金融機関の職員等を装い、「あなたの口座が犯罪に利用されており、キャッシュカードの交換手続きが必要である」などの名目で、キャッシュカード、クレジットカード、預貯金通帳等をだまし取る手口です。

## 【還付金詐欺って何?】

市役所等の職員をかたって被害者に電話をかけ、医療費、保険料等の還付金の受け取りに必要な手続きを装って、被害者に嘘の方法を指示してATMを操作させ、反対に現金の振り込みをさせる手口です。

ATMを操作して還付金の受け取りはありません。



だまされないために

あなたはどうしますか? (答えは裏面)

## 答え：知らない電話に出ない！！

～常に留守番電話に設定し、相手を確認してから応答～

要  
注  
意

県内における令和2年上半期中の特殊詐欺被害者のうち約87%が65歳以上でした。  
「自分は絶対だまされない」という人が一番危険です。

### 【今日からできる電話防犯対策って何があるの？】

☆高齢者のお宅を訪問した際は、固定電話機を確認して、種類に応じた設定や助言をお願いします。

#### 固定電話の 種類確認

留守番電話機能が  
ない電話(黒電話等)



留守番電話機能が  
ある電話(プッシュホン)



警告機能・録音機能が  
ある電話(高機能電話)

防犯機能付電話への  
買換をおすすめします。



常時留守番電話状態に  
セットしてください。  
(在宅中でも解除しないで  
ください)

非通知・迷惑電話の自  
動ブロック機能、事前  
警告メッセージ機能、  
通話録音機能を有効  
活用してください。



### 【固定電話機に関するワンポイント】

- 最も簡単にできる防犯対策は、「家にいるときも、留守番電話設定する」ことです。

#### ☆留守番電話の有効性について

- ① 犯人と直接対応する機会を一旦遮断することができます。
- ② 犯人は声が録音されることを嫌い、メッセージを残さず切断することが多いです。
- ③ 仮に、犯人がメッセージを残したとしても、直接対応した場合と比べて落ち着いた対応ができます。

- 常時留守番電話設定にして、内容が確認できるまで応答しない。
- 相手に警告メッセージを流し、会話内容を録音する装置や機能を活用すると効果的です。
- 高機能電話は、迷惑電話をブロックできるものや、録音設定や警告設定ができるものがあります。  
※ナンバーディスプレイの加入(有料)が必要な機能もありますので、今一度、電話機の機能や使い方を確認のうえ、サービス加入や機能設定のお手伝いをお願いします。

### 【被害防止ワンポイント】

- もし犯人からの電話に出てしまったら、必ず誰かに相談してください。  
冷静な第三者に相談すれば「詐欺ではないか」と気づくケースがほとんどです。  
定期的に家族で連絡を取り合い「家族の絆」で被害を防ぎましょう。
- 相談できる人がいないときは、お気軽に「ひょうご地域安全SOS  
キャッチ電話相談」へ電話してください。

#### ～ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談～

身近な異変に気づいたら…。通報先に迷ったら…。

078-341-1324(月～金 9:00～16:00) 祝日、12/29～1/3 除く

みんなにも教え  
てあげてね！

